

ECKDATEN ZUM UNTERNEHMEN UND ANGEBOT

fokus digital GmbH

Giovanni Bruno – Geschäftsführender Gesellschafter

E-Mail: bruno@fokus-d.de

Tel.: +49 30 629 32 936

www.fokus-d.de



Kernangebote:

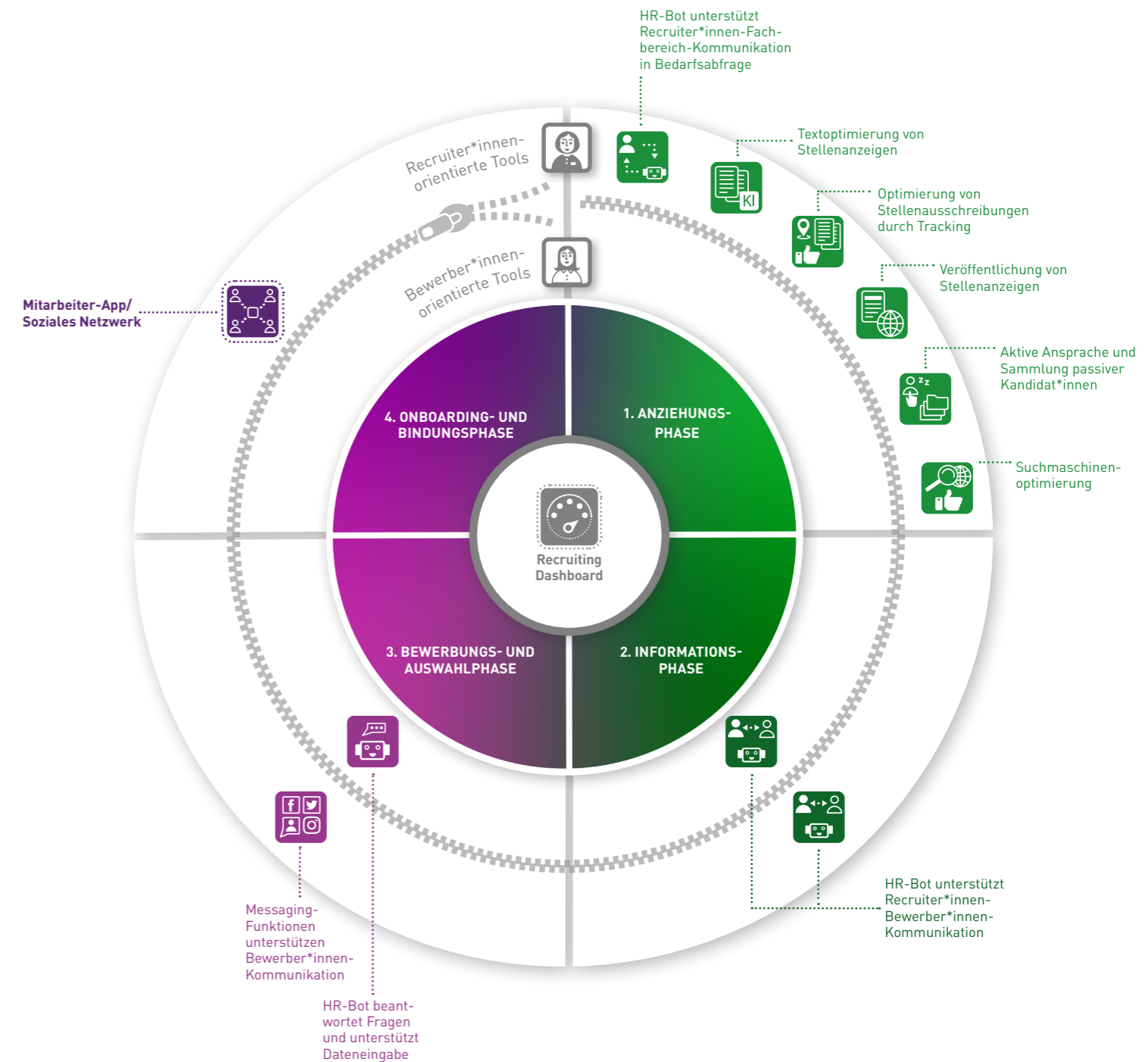
Die fokus digital GmbH unterstützt gezielt die Pflege- und Sozialwirtschaft mit digitaler Expertise. Sie begleitet ganzheitlich von der Erstellung eines Recruiting-Konzepts als attraktiver Arbeitgebender, der stärkeren regionalen Sichtbarkeit für Jobsuchende, der Personalgewinnung über digitale Medien bis hin zur Optimierung von digitalen Infrastrukturen, u. a. Karriereseite und Stellenanzeigen. Es werden verschiedene Fokus-Lösungen wie ein Recruiting-Dashboard (s. Vertiefung) oder ein mobiles soziales Intranet als App-System (s. Vertiefung) angeboten.

| | |
|---|---|
| Gründung : | 2017 |
| Sitz: | Berlin |
| Anzahl Mitarbeitende: | 15 |
| Branchenfokus: | Sozialwirtschaft |
| Angebote verfügbar seit: | 2017 |
| Vermarktung/Support: | deutschsprachiger Raum |
| Preismodell: | Abonnement |
| Weiterentwicklung und Support: | ja |
| Wie viele Kund*innen setzen Ihre Lösung bereits ein? | über 100 |
| Referenz aus der Sozialwirtschaft: | Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V. , Dachstiftung Diakonie, Diakonie Netzwerk Pflege, Caritas Bamberg, Diakonisches Werk Hamburg, AWO Schleswig-Holstein |

Weiterführende Informationen

zum Angebot unter: www.fokus-d.de

KI- UND DATENBASIERTE ANGEBOTE ENTLANG DES RECRUITING-PROZESSES



VERTIEFUNG KI- UND DATENBASIERTES KERNANGEBOT 1



Mit fokus>care® DASHBOARD werden in Echtzeit alle Recruiting-Daten und -Kennzahlen in einer Übersicht erfasst. Anwendende erhalten schnell und einfach alle für sie relevanten Marketing-Daten, -Kosten, -Reichweiten und -Ergebnisse und können bei Bedarf auch Prozesse automatisieren.



Wie behalte ich alle Daten meiner Recruiting-Aktivitäten im Blick und kann bequem individuelle Messgrößen für wichtige Kennzahlen einsehen und steuern? Wie kann ich wiederkehrende Aufgaben automatisieren?

Was sind die größten Vorteile für Recruiter*innen?

- Transparenz der Daten:** Eine individualisierte und einfache Darstellung aller relevanter Daten (auch historisch und korrelativ) sorgt dafür, dass Rekrutierende schneller und effizienter entscheiden können.
- Erfolgsmessung:** Die Wirksamkeit von Kampagnen kann gemessen, nachvollzogen und optimiert angesteuert werden.
- Den Überblick behalten:** Alle Online-Daten aus 70 möglichen Anwendungen werden in einem Dashboard erfasst.
- Sekundengenaue Daten:** Rekrutierende können jederzeit über einen geheimen Link auf ihre Daten in Echtzeit zugreifen.

Wie funktioniert das KI- bzw. datenbasierte Tool?

Heutzutage gibt es immer mehr digitale Instrumente und Medien, die sich gezielt für die Ansprache potenzieller Auszubildenden, Pflegekräfte oder anderen Berufsgruppen einsetzen lassen, etwa mittels Mitarbeiterkampagnen über Facebook, YouTube, Instagram oder Google. Mit dem fokus>care DASHBOARD behalten Rekrutierende alle ihre Daten in Echtzeit im Überblick, seien es Google Analytics und Website-Besucher, Recruiting-Werbeanzeigen oder weitere Accounts. Über 70 Anwendungen lassen sich in einem Dashboard zusammenführen. Ein Einsatz wird empfohlen, wenn bereits Online-Kampagnen zur Personalgewinnung eingesetzt

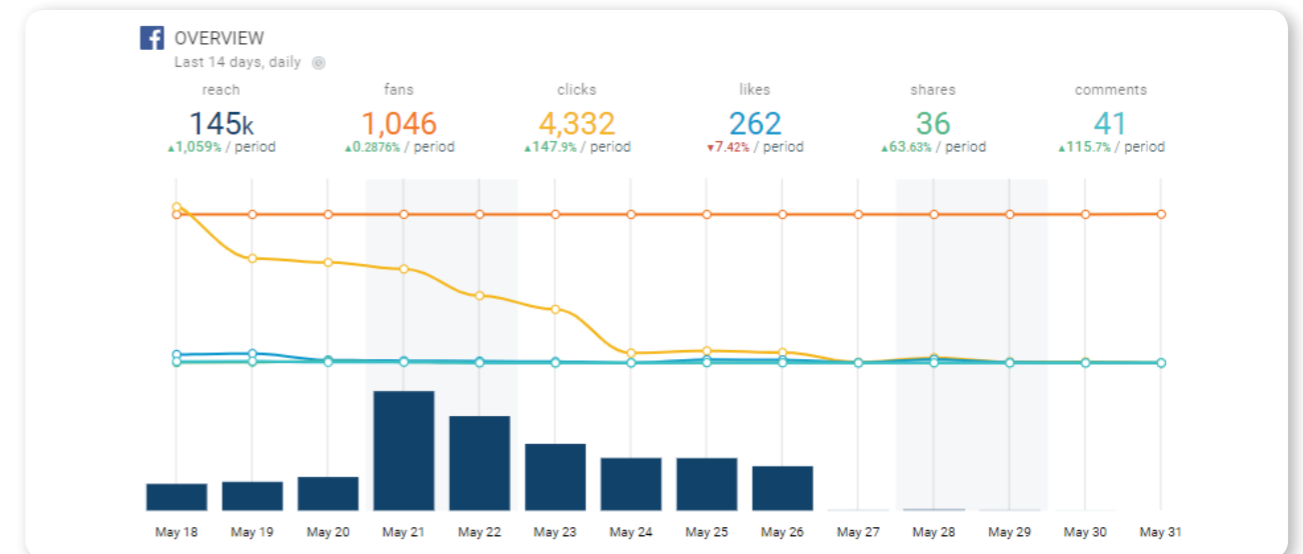
werden und z. B. die Reichweite von Stellenanzeigen erhöht werden soll, oder mehr Daten verstanden und ausgewertet werden möchten. Anhand der Kennzahlen können schnell und übersichtlich Entscheidungen getroffen werden, ob und wie stark digitale Maßnahmen zum Einsatz gebracht werden und welche sich als erfolgreich herausstellen. Bevor Unternehmen das digitale Recruiting starten, ist das Einrichten eines Trackings empfehlenswert. Bei Bedarf können Regeln bzw. Automatismen eingerichtet werden, z. B. eine Budgeterhöhung bei Überschreiten einer bestimmten Grenze. Der Einsatz ist auch für kleinere Einrichtungen lohnend, die eine datenbasierte Erfolgsmessung anstreben.

Wie wird die Lösung integriert?

Die einzige Voraussetzung sind zum Start die Adminrechte für Nutzerrollen. Das Tool kann ansonsten sehr schnell eingeführt werden, da es als Software-as-a-Service-Lösung keiner Integration in die eigene IT-Landschaft bedarf. Die Lösung ist auch für KMU geeignet. Schnittstellen zu BMS- und HR-Systemen können geschaffen werden.

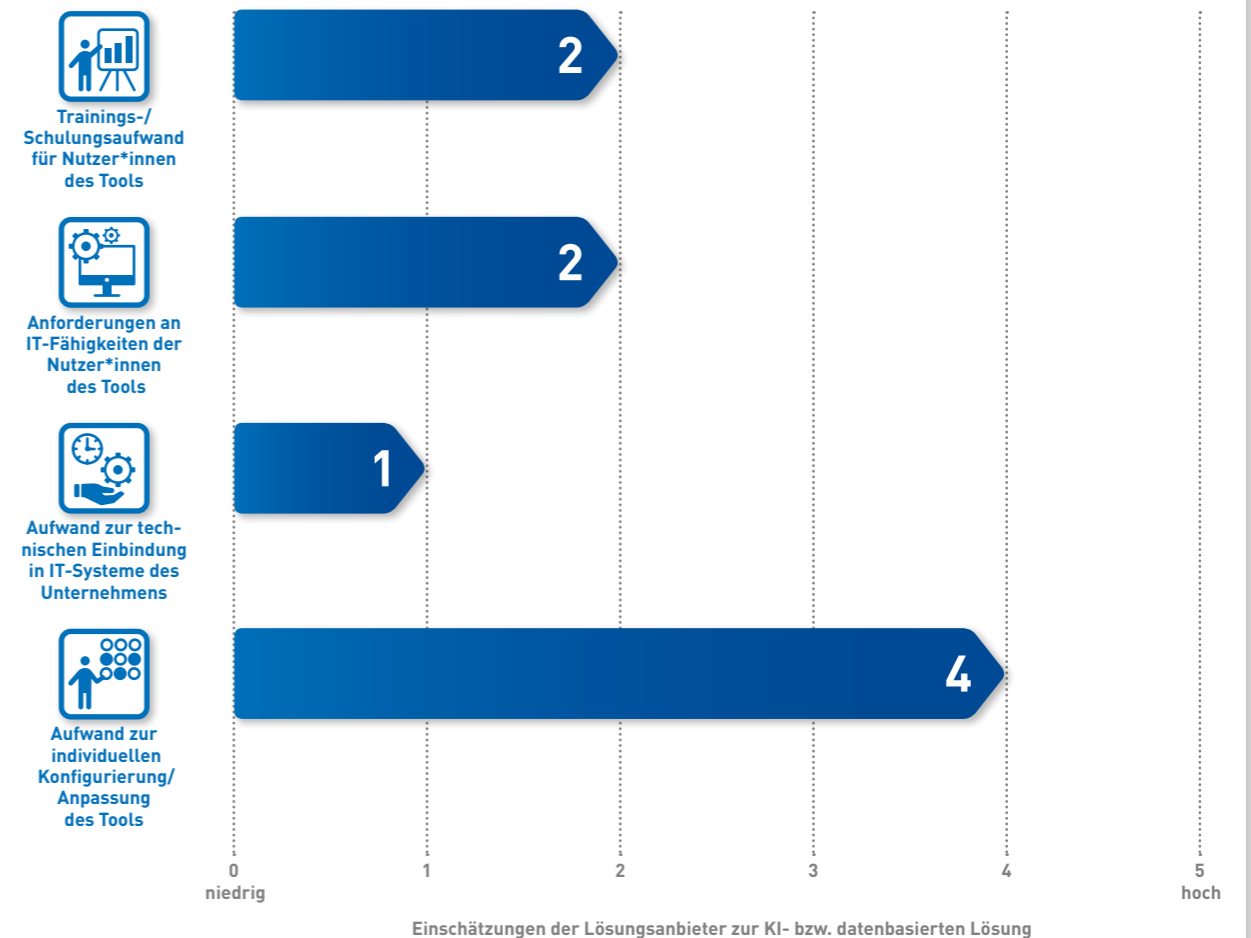
Gibt es Einschränkungen zur Datennutzung und wie ist der Umgang mit Transparenz?

Das Tool ist DSGVO-konform. Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland.



Quelle: Auszug aus einer Facebook-Übersicht im "fokus>care DASHBOARD", Copyright 2022 fokus digital GmbH

Zum Einsatz der KI- bzw. datenbasierten Lösung



VERTIEFUNG KI- UND DATENBASIERTES KERNANGEBOT 2

MITARBEITER-APP/SOZIALES NETZWERK FOKUS>CARE ® APP-SYSTEM

Ein mobiles soziales Intranet, um alle Mitarbeitenden, Bewohner*innen und pflegenden Angehörigen jederzeit per App zu verbinden und zu erreichen. Tagesaktuelle News, der Schicht- oder Speiseplan und vieles mehr können in der App einfach mit allen Nutzenden geteilt werden.



Wie kann ich durch die Reduktion von Formularen, E-Mails, Papier und Flyer in meiner Kommunikation entlastet werden? Wie kann ich das Onboarding verbessern, die Bindung der Mitarbeitenden optimieren und Workflows optimieren?

Was sind die größten Vorteile für Recruiter*innen?

- + Mitarbeitende einfach vernetzen:** Mithilfe der App erhalten Mitarbeitende ein einfaches und unbürokratisches Werkzeug, um sich zu informieren, sich zu verbinden und sich auszutauschen.
- + Onboarding bequem gestalten:** Es können Schulungsmaterialien bereitgestellt werden und die Kommunikation unter der Belegschaft wird – nicht nur – zum Start erleichtert.
- + Internes Employer Branding:** Die App wird auf das Design der Einrichtung angepasst: Logo, Farben und Inhalte sind individualisierbar.
- + Zeiteinsparung:** Telefonklingeln, E-Mails und „Kannst du mal bitte ...“ werden reduziert und Workflows digitalisiert. Die App funktioniert auf allen Endgeräten.

Wie funktioniert das KI- bzw. datenbasierte Tool?

Der Einsatz eines zeitgemäßen Intranets als App oder Community positioniert eine Einrichtung als modernen Arbeitgeber. Ob die Verwaltung von Krankmeldungen, Speiseplänen oder Terminen, Push-Nachrichten, oder Kommunikation mit Mitarbeitenden: fokus>care bringt über 100 mögliche Einsatzgebiete mit und begleitet die ambulante und stationäre Pflege. Bürokratische Abläufe können mit einer App in einem Baukastensystem digitalisiert und individuell zusammengestellt werden. Die nutzende Einrichtung kann steuern, welche Inhalte einzelne Nutzer-

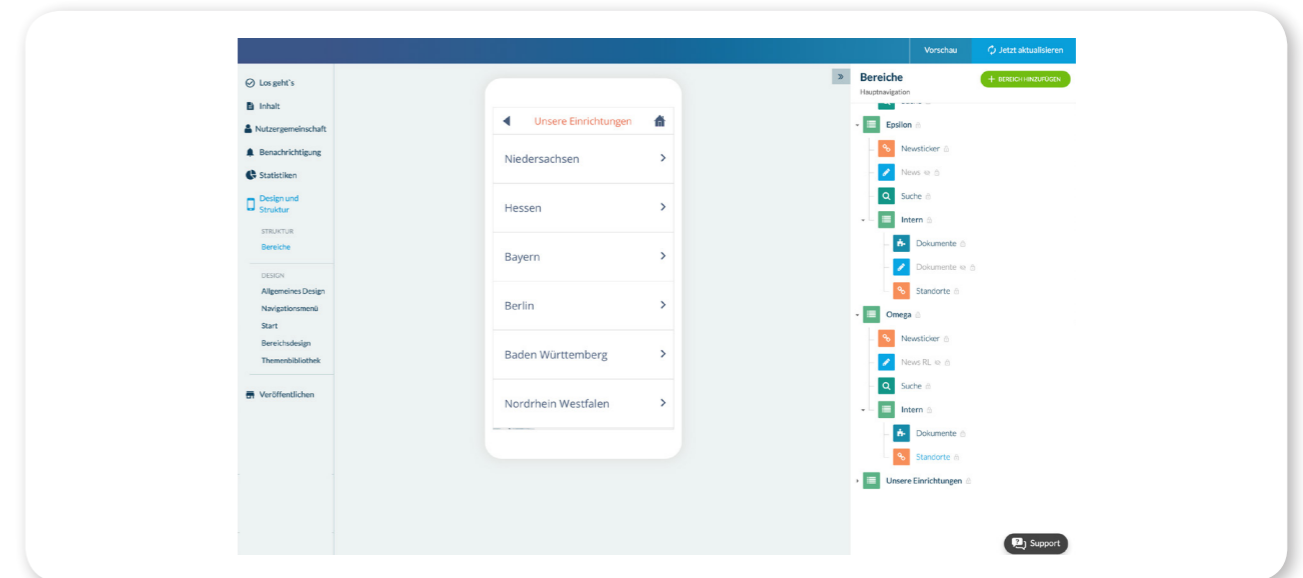
gruppen sehen. Sie kann beliebige Module auswählen und Inhalte jederzeit verändern, ergänzen oder löschen. Auf Wunsch wird die App auch im Apple- und Google Play-Store veröffentlicht. In der App können spezielle Onboarding-Channels oder Communities für neue Mitarbeitende anlegt und z. B. Schulungsvideos oder fachliche Informationen zu Prozessen und Arbeitsabläufen zur Verfügung gestellt werden. Eine Chatfunktion vernetzt neue Mitarbeitende sogar vor Arbeitsantritt oder kurz danach mit anderen Einsteigenden und Mitarbeitenden in Gruppenchats. So wird die App zu einer zwischenmenschlichen, sozialen Anlaufstelle. Einsteigende können Vorgesetzte über die App im 1:1 Chat erreichen. Auch ein Chatbot kann integriert werden.

Wie wird die Lösung integriert?

Im Standard ist ein Start der App bereits nach 2–3 Wochen möglich. In einer umfangreicheren App werden für die Konzeption und Umsetzung 2–3 Monate veranschlagt. Auch nachträglich können einzelne Module kostenfrei hinzugefügt und entfernt werden. Sie ist als Progressive Web App programmiert, d. h. die App existiert als Website, die alle Funktionen der mobilen App-Version mitbringt und kann unabhängig vom jeweiligen Endgerät genutzt werden. Das App-System ist für kleine und große Unternehmen geeignet und hält auch mehreren tausend Nutzenden stand. Es lassen sich Schnittstellen zu HR-Software erstellen.

Gibt es Einschränkungen zur Datennutzung und wie ist der Umgang mit Transparenz?

Die fokus>care® App ist zu 100 % DSGVO-konform. Die App wird auf deutschen Servern gehostet und alle Daten DSGVO-konform verschlüsselt und gespeichert. Sie ist als Kommunikationsinstrument ausgelegt. Vom Austausch sensibler medizinischer Daten ist abzusehen.



Quelle: "fokus>care © App-System", Copyright 2022 fokus digital GmbH

Zum Einsatz der KI- bzw. datenbasierten Lösung

